

Nombre de la entidad:

CAJA PROMOTORA DE VIVIENDA MILITAR Y DE POLICÍA

Sector administrativo:

Defensa

Departamento:

Bogotá D.C

Municipio:

BOGOTÁ

Orden:

Nacional

Año vigencia:

2016

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR				PLAN DE EJECUCIÓN		
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora a implementar	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha final presente vigencia	Fecha final racionalización	Responsable
Único	493	Pago aportes para solución de vivienda - primer pago	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, tiempo de demora del trámite en 7 días	Reducir el tiempo del trámite de 7 días hábiles a 5 días	Administrativa	Reducción del tiempo de duración del trámite	01/09/2016	23/12/2016	Jefe de Área de Atención al Afiliado
Único	494	Pago devolución de aportes por desafiliación	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 6 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta las ciudades donde se encuentran los puntos de atención (Bogotá, Barranquilla, Cartagena, Cali, Medellín, Bucaramanga, Ibagué y Florencia) para el usuario por un valor aproximado de \$100.000.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. La firma y huella del usuario la puede realizar en cualquier punto de atención fijo o unidad móvil.	Tecnológica	Automatización parcial	05/05/2016	31/03/2017	Jefe del Área de Atención al Afiliado

Único	498	Pago de cesantías definitivas	Inscrito	Gran volumen de transacciones en la vigencia de 2015 con 14.653. Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 7 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta la ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. La firma y huella del usuario la puede realizar en cualquier punto de atención fijo o unidad móvil.	Tecnológica	Automatización parcial	02/02/2016	31/03/2017	Jefe del Área de Atención al Afiliado
Único	501	Pago devolución saldos cuenta individual.	Inscrito	Trámite realizado de manera manual, por lo que demora 6 días. Costos en desplazamiento y manutención hasta la ciudad de Bogotá para el usuario por un valor aproximado de \$100.000.	Automatizar el flujo del trámite desde que se radica hasta que se paga. Queda presencial únicamente la firma y huella del usuario con el fin de validar autenticidad del beneficiario del giro, la que puede realizar en cualquier punto de atención fijo a nivel nacional o unidad móvil.	Tecnológica	Automatización parcial	05/05/2016	31/03/2017	Jefe del Área de Atención al Afiliado